

Factsheet

Effectief communiceren als programmamanager

Kernboodschap

De manier waarop we communiceren met andere mensen wordt onder meer bepaald door onze overtuigingen, normen en waarden en culturele achtergrond. NLP modellen en technieken helpen om meer inzicht te krijgen in de manier waarop je dingen doet. Inzicht in die onbewuste patronen is het startpunt om verandering op gang te brengen én maakt je ook scherper op de patronen van anderen. Door daar ook praktisch toepasbare vaardigheden aan toe te voegen word je vrijer in je contacten en het maken van keuzes waardoor je flexibeler en meer succesvol om kunt gaan met allerlei situaties.

Als we doen wat we altijd deden, zullen we altijd krijgen wat we altijd kregen.

Relevantie voor programmamangers

Een professionele programmamanager moet heel wat in huis hebben. Hij geeft vorm aan het programma, heeft contacten met projectleiders en bestuurders, reageert op de omgeving en geeft leiding aan ondersteunend personeel. Effectieve communicatietechnieken kunnen (persoonlijk) leiderschap en organisatietalent versterken en NLP kan daarbij ondersteunend werken.

Vaak willen we 'gewoon wat instrumenten leren' zodat anderen ons beter kunnen begrijpen. Het is echter zo dat 'de deur naar verandering alleen van binnenuit open kan' (Stephen Covey). Verandering begint dus bij jezelf!

Kernmodel



Leestips

Kijk op de website van TC University van Anthony Sinke
www.tcuniversity.nl

Anthony Sinke

Eigenaar trainingsinstituut, coach en NLP-trainer

TC University

a.sinke@tcuniversity.nl

Gert de Visser

Programmamanager en NLP-trainer

Stadsregio Rotterdam

g.devisser1@gmail.com